

DEPARTAMENT DE TREBALL I INDÚSTRIA

ORDRE

TRI/487/2006, de 18 d'octubre, per garantir la informació i la protecció dels drets dels consumidors i usuaris en el procés d'implantació de la televisió digital terrestre (TDT).

El Decret 290/1995, de 28 de setembre, pel qual es regulen determinades activitats de prestació de serveis a domicili, recull les obligacions de caràcter informatiu i documental dels prestadors de serveis que es porten a terme en el domicili del consumidor.

Amb el transcurs del temps han aparegut nous serveis que es presten al domicili de la persona consumidora que no s'ajusten plenament als requisits i obligacions establerts a la norma del 1995. La implantació de la televisió digital terrestre constitueix un exemple.

Atès que aquesta nova tecnologia substituirà la televisió analògica abans d'abril de 2010, i que la seva recepció, a més de l'existència de cobertura en el territori geogràfic requereix, d'una banda, l'adequació del sistema col·lectiu de recepció de televisió i, d'altra banda, l'adquisició d'un receptor TDT, o d'un televisor preparat per rebre aquesta tecnologia es convenient per a la defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries dictar una norma que complementi el Decret 290/1995.

D'altra banda, l'article 8 de la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'estatut del consumidor, disposa que la promoció de béns, productes i serveis destinats a les persones consumidores i usuàries ha de ser concebuda i duta a terme de manera que no pugui enganyar o induir a engany sobre les seves característiques o condicions. És considera que, en l'actual moment de transició de sistemes la persona que adquireix un televisor nou ha de ser informat de si aquest aparell li servirà per rebre la TDT o haurà d'adquirir també un receptor independent.

En conseqüència es pretén regular d'una banda, la prestació del servei d'adequació, i d'altra banda, la informació a donar a les persones consumidores i usuàries quan se'ls hi ofereixen receptors TDT o televisors nous.

Per tant, de conformitat amb les atribucions que em confereix la disposició final quarta de la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'estatut del consumidor, a proposta del director de l'Agència Catalana del Consum, fent ús de les facultats que tinc conferides, vist el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora,

ORDENO:

Article 1 Objecte

Aquesta Ordre desenvolupa els drets de les persones consumidores i usuàries davant el procés d'implantació de la televisió digital terrestre (TDT), desplegant el Decret 290/1995 de 28 de setembre, pel qual es regulen determinades activitats de prestació de serveis a domicili, així com el deure d'informació dels subjectes previstos en l'article següent i l'exigència d'acompanyar la corresponent documentació dels béns comercialitzats en establiments oberts al públic.

Article 2

Àmbit d'aplicació

2.1 Esta Ordre s'aplicarà a totes les persones físiques i jurídiques que es dediquen en l'àmbit territorial de Catalunya a la instal·lació, manteniment i reparació, de sistemes de recepció de televisió en edificis d'habitatges, quan siguin requerits per les persones usuàries per adequar-les a la recepció de la televisió digital terrestre.

2.2 També s'aplicarà a totes les persones físiques o jurídiques que ofereixin o posin a la venda pel consumidor final aparells de televisió o receptors externs.

Article 3

Obligacions dels instal·ladors, mantenidors o reparadors de sistemes de recepció de televisió en edificis d'habitatges

Els subjectes descrits a l'apartat primer de l'article 2 estaran obligats a:

3.1 Abans de procedir a l'inici dels treballs d'adequació a facilitar al consumidor la documentació següent:

a) La documentació preceptiva, en la forma i manera que es disposi per l'administració competent en matèria de telecomunicacions.

b) Acompanyar al document esmentat en el punt anterior o en document apart, la informació cap a la persona usuària, que com a mínim, haurà d'indicar:

"Drets de les persones usuàries:

"-1 L'instal·lador, mantenidor o reparador està obligat a sotmetre a signatura de la persona usuària un pressupost previ a la realització dels treballs, llevat de renúncia expressa d'aquest que, en tot cas, haurà de constar per escrit.

"-2 Rebre factura degudament desglossada acompanyada del butlletí d'instal·lacions de telecomunicacions i del seu protocol de proves.

"-3 Els treballs realitzats hauran de quedar garantits durant un període mínim d'un any des de la finalització d'aquests, sens perjudici d'allò que disposi la normativa aplicable a la conformitat de productes. Els esmentats treballs s'entenen finalitzats en la data de lliurament de la factura. Quedaran garantits els treballs que constin a la factura i al butlletí d'instal·lació de telecomunicacions prenent com a referència tècnica el protocol de proves.

"-4 Els instal·ladors, mantenidors o reparadors estan obligats a disposar de fulls oficials de reclamació denúncia, a fi de lliurar-los a les persones usuàries, en cas que aquests ho sol·licitin".

c) En el mateix document de l'apartat a) o en document apart, s'haurà de fer constar degudament especificat, el pressupost de les operacions a efectuar per adequar la instal·lació a la recepció de la TDT, detallant els conceptes de mà d'obra i els de materials que s'hagin d'incorporar. El pressupost s'adequarà a la documentació tècnica prevista per l'Administració competent en matèria de telecomunicacions i a allò que disposa el Decret 290/1995.

3.2 Per poder realitzar els treballs, caldrà la signatura de la persona usuària acceptant o renunciant al pressupost.

3.3 Després de la realització dels treballs d'adequació a la televisió digital terrestre els instal·ladors, mantenidors o reparadors estaran obligats a:

a) Lliurar, degudament empenat, el butlletí d'instal·lació de telecomunicacions i el corres-

ponent protocol de proves segons estableix la legislació en matèria de telecomunicacions.

b) Lliurar factura, desglossada, amb els treballs realitzats i les peces emprades. La factura correspondrà al butlletí indicat a l'apartat a).

c) La factura indicarà la garantia dels treballs realitzats que, com a mínim, ha de ser d'un any des de la data de finalització d'aquests, sens perjudici d'allò que disposi la normativa aplicable a la conformitat de productes. La garantia esmentada afectarà els treballs i instal·lacions realitzats, que constin a la factura i al butlletí, prenent com a referència tècnica el protocol de proves.

3.4 Tant al pressupost com a la factura, així com en qualsevol altra documentació, ofertes i publicitat s'haurà de fer constar el número d'inscripció al Registre Oficial que habiliti per aquesta activitat.

Article 4

Obligacions dels qui ofereixin o venguin aparells receptors de TDT

Tots els subjectes definits a l'apartat segon de l'article 2 estaran obligats a:

4.1 Indicar en qualsevol document d'oferta, de manera que sigui visible i fàcilment perceptible si l'aparell està preparat per rebre la televisió digital terrestre, d'acord amb el tipus de receptor de televisió digital terrestre (receptor extern o televisió digital integrat), així com si té funcions interactives o no.

S'entén que l'aparell té funcions interactives si permet accedir a serveis i aplicacions de valor afegit, així com serveis d'accés a la societat de la informació.

4.2 Indicar de manera visible en els aparells exposats per a la venda en els establiments comercials, en el mateix camp visual on constin les altres característiques, el contingut de l'apartat anterior.

4.3 Les indicacions esmentades en els punts 4.1 i 4.2, en quant a la funció, es faran de la manera següent:

Si l'aparell tan sols permet rebre les senyals de TDT, s'indicarà només amb el logotip:

I la indicació "model no interactiu". També es posarà la indicació "satèl·lit, cable o TDT" segons corresponguin a receptors de televisió digital, via satèl·lit, per cable o terrestre:

Si l'aparell permet "interactuar" amb els continguts de la TDT, a més del logotip DVB, s'indicarà: "model interactiu". Tanmateix, s'ha d'indicar la compatibilitat i el protocol d'aquesta, així com l'àmbit territorial on és efectiva aquesta compatibilitat. En cas que el protocol sigui "MHP" es farà amb el logotip:



Article 5

Obligacions dels venedors d'aparells no receptors de TDT

Els establiments que posin a la venda aparells de televisió, de gravació i similars que no siguin aptes per la recepció de la televisió digital terrestre per si sols, han d'indicar en un lloc visible i en el mateix camp visual que la resta de característiques de l'aparell: "Aparell no preparat per rebre la TDT sense receptor extern".

Article 6

Llengua de redacció de la documentació

Tota la documentació que es lliuri a les persones consumidores en compliment d'aquesta Ordre haurà d'estar redactada almenys en català.

Article 7

Infraccions

L'incompliment de les obligacions que determina aquesta Ordre serà considerat infracció de les previstes a la Llei 1/1990, de 8 de gener, sobre disciplina del mercat i defensa dels consumidors i usuaris.

Barcelona, 18 d'octubre de 2006

JORDI VALLS I RIERA
Conseller de Treball i Indústria
(06.283.087)

